

別表1(料金表 -TG VPN)

第1表 初期費用

第1. セキュアパッケージタイプ

第1-1. スタンダードプラン

(1) 基本費用 (税別)

エッジモデル	単位	費用
スモールエッジモデル	1拠点毎	0円(税込0円)

- ・上記費用にはNTTPC コントロールパネルおよびNTTPC ネットワーク初期設定費用、オーケストレーター初期設定費用、エッジ装置送付費用が含まれます。

(2) オプション費用

① エッジ装置オプション工事費用 (税別)

エッジモデル	工事内容	単位	費用
スモールエッジモデル	オンサイト工事※1	1拠点毎	56,000円(税込61,600円)
	追加Ping試験	1拠点毎	3,500円(税込3,850円)

- ・オンサイト工事のキャンセル料は、25,000円(税込27,500円)です。

※1 工事時間が90分を超過しお客さまが延長工事を希望する場合、30分毎に15,000円(税込16,500円)の延長費用が発生します。

第1-2. スタンダードプラン ワイヤレスバックアップ

(1) 基本費用 (税別)

エッジモデル	単位	費用
スモールエッジモデル	1拠点毎	0円(税込0円)

- ・上記費用にはNTTPC コントロールパネルおよびNTTPC ネットワーク初期設定費用、オーケストレーター初期設定費用、SIMカード初期設定費用、エッジ装置送付費用が含まれます。

(2) オプション費用

第1-1. スタンダードプラン (2)オプション費用と同様です。

第1-3. アクセス回線フリープラン

(1) 基本費用 (税別)

エッジモデル	単位	費用
スモールエッジモデル	1拠点毎	0円(税込0円)

- ・上記費用にはNTTPC コントロールパネルおよびNTTPC ネットワーク初期設定費用、オーケストレーター初期設定費用、エッジ装置送付費用が含まれます。

(2) オプション費用

第1-1. スタンダードプラン (2)オプション費用 と同様です。

第1-4. インターネットオフロードゲートウェイプラン

(1) 基本費用 (税別)

単位	費用
1テナント毎	0円(税込0円)
1拠点毎	0円(税込0円)

- ・ 上記費用にはNTTPC コントロールパネルおよびインターネット接続初期設定費用、オーケストレーター初期設定費用が含まれます。
- ・ インターネットオフロードゲートウェイプランの費用は、お申込み時に1テナント毎または1拠点毎いずれかの課金方法を選択することが出来ます。

第1-5. マネジメントサービス

(1) 基本費用 (税別)

サービスメニュー		単位	提供費用	
導入支援 サービス	設計代行プラン	お客様宅内 訪問型	10拠点まで 一律	300,000円(税込330,000円)
			追加1拠点毎	12,000円(税込13,200円)
		ツール利用型	10拠点まで 一律	180,000円(税込198,000円)
			追加1拠点毎	12,000円(税込13,200円)
	コントロールパネル設定 トレーニングプラン	お客様宅内 訪問型	1回	50,000円(税込55,000円)
		ツール利用型	1回	15,000円(税込16,500円)
コントロールパネル設定 投入代行プラン	※申込時必須	1拠点毎	15,000円(税込16,500円)	
マネジメントパッケージプラン 設計代行プラン/コントロール パネル設定・投入代行プラン を含みます		1拠点毎	30,000円(税込33,000円)	

- ・ お客様訪問型は、首都圏訪問時の交通費は含まれております。※関東圏を超える遠方の場合には別途、交通費が発生いたします。
- ・ コントロールパネル設定投入代行プラン若しくはパッケージプランのどちらか一方は新規申込及び拠点追加時の必須項目となります。

第2表 月額料金

第2. セキュアパッケージタイプ

第2-1. スタンダードプラン

(1) 基本料金 (税別)

エッジモデル	単位	提供料金
スモールエッジモデル	1拠点毎	19,000円(税込20,900円)

- ・上記料金にはオーケストレーターおよびNTTPC ネットワーク利用料金、コントロールパネル利用料、エッジ装置レンタル料金/センドバック保守料金が含まれております。

(2) オプション料金

① エッジ装置オプション保守料金 (税別)

エッジモデル	オプション内容	単位	提供料金
スモールエッジモデル	センドバック(コールドスタンバイ)	1拠点毎	1,500円(税込1,650円)
	センドバック(ホットスタンバイ)	1拠点毎	3,500円(税込3,850円)
	24時間365日オンサイト保守	1拠点毎	1,000円(税込1,100円)
	24時間365日オンサイト保守(ホットスタンバイ)	1拠点毎	4,500円(税込4,950円)

- ・オンサイト保守のキャンセル料は、25,000円(税込27,500円)です
- ・1拠点あたり、上記のうち1つのオプションを選択することが可能です。複数の選択はできません。

② マネジメントサービス (税別)

	単位	提供料金
技術サポート対応 保守	テナント	20,000円(税込22,000円)

- (1) ネットワーク解析レポートの提示
- (2) お客様からの技術相談対応。
- (3) お客様利用の機器ベンダーとの打ち合わせ参加。
平日9:00-17:00(電話及びweb商談のみ)
- (4) お申込後、継続的なご対応を行う為、お申込必須となります。

第2-2. スタンダードプラン ワイヤレスバックアップ

(1) 基本料金 (税別)

エッジモデル	単位	提供料金
スモールエッジモデル	1拠点毎	19,500円(税込21,450円)

- ・上記料金にはオーケストレーターおよびNTTPC ネットワーク利用料金、コントロールパネル利用料金、SIM カード月額利用料金、エッジ装置レンタル料金/センドバック保守料金が含まれております。

(2) オプション料金

第2-1. スタンダードプラン (2)オプション料金 と同様です。

第2-3. アクセス回線フリープラン

(1) 基本料金 (税別)

エッジモデル	単位	提供料金
--------	----	------

スモールエッジモデル	1拠点毎	19,000円(税込20,900円)
------------	------	--------------------

- ・上記料金にはオーケストレーターおよびNTTPC ネットワーク利用料金、コントロールパネル利用料金、エッジ装置レンタル料金/センドバック保守料金が含まれております。

(2) オプション料金

第2-1. スタンダードプラン (2)オプション料金 と同様です。

第2-4. インターネットオフロードゲートウェイプラン

(1) 基本料金 (税別)

単位	提供料金
1テナント毎	30,000円(税込33,000円)
1拠点毎	1,800円(税込1,980円)

- ・上記料金にはオーケストレーターおよびNTTPC ネットワーク利用料金、インターネット接続利用料金、コントロールパネル利用料金が含まれます。
- ・インターネットオフロードゲートウェイプランの料金は、お申込み時に1テナント毎または1拠点毎いずれかの課金方法を選択することが出来ます。

第3表 損害金

3-1. セキュアパッケージタイプ スタンダードプラン (税別)

エッジモデル	単位	損害金
スモールエッジモデル	1装置毎	50,000円(税込55,000円)

第4表 その他

契約譲渡に関する事務手数料は個別見積りとなります。

別表1(料金表-TG VPNモバイル)

1 適用

- (1) 料金表には第53条(消費税等)に定める、消費税及び地方消費税相当額を含まない金額を表示します。
- (2) 当社が複数のサービス契約等を合算して請求する場合は、合算後の金額に対して第54条(端数処理)を適用いたします。
- (3) 前項の規定により、本利用規約に記載される初期費用および月額料金の額と、当社からの請求額に相違がある可能性があります。その場合は、契約者は当社からの請求書に記載される額を支払うものとします。

第1表 モバイルスタンダードタイプ(旧称:モバイルM2M VPN タイプ)の初期料金及び月額料金

第2 基本料(カスタマーコンソール利用時)

カスタマーコンソールを利用したSIM 及び端末発行申込時は、本項目の料金が適用されます。

第2-1 基本サービス初期料金

(税別)

サービスメニュー	端末タイプ	契約単位	初期料金
モバイルスタンダードタイプ(旧称: モバイルM2M VPNタイプ(3G/LTE))	SIM	1回線毎	1,980円 (税込2,178円)
	USB	1回線毎	別途契約者に示す料金
	WiFi		

・通信用端末またはSIM カードは当社からの提供とし、上記金額には機器利用料、保守料金が含まれております。

第2-2 基本サービス配送料金

(税別)

サービスメニュー	端末タイプ	契約単位	配送料金
モバイルスタンダードタイプ(旧称: モバイルM2M VPNタイプ(3G/LTE))	SIM	1申込毎	800円 (税込880円)
	USB		
	WiFi		

・発行数量に関わらず、申込1 回毎に上記配送料が加算されます。

第2-3 基本サービス月額料金

(税別)

LTE	プラン名	契約単位	月額料金
モバイルスタンダードタイプ(旧称: モバイルM2M VPNタイプ)	20GBプラン	1回線毎	7,980円(税込8,778円)

第2表 モバイルスタンダードタイプ(旧称: モバイルM2M VPN タイプ)の変更等に伴う

費用 第1 変更手数料

第1-1 変更手数料

(税別)

区分		契約単位	料金額
事務手数料	DNS付与設定の変更	1契約システム毎	30,000円 (税込33,000円)
	その他変更	—	個別見積

第3表 モバイルスタンダードタイプ(旧称: モバイルM2M VPN タイプ)のその他費用

第1 損害金

SIM カードまたはレンタル通信用端末を紛失(盗難による場合を含む)、破損、滅失してしまった場合、「モバイル接続サービス」利用規約に定める損害金または別紙4(TG VPNモバイルの規定)に定める端末損害金を請求いたします。

第4表 モバイルスタンダードタイプ 認証オプションサービス(旧称:セキュアモバイル定額通信接続サービス)の初期費用及び月額費用

第1 モバイルスタンダードタイプ 認証オプションサービス(旧称:セキュアモバイル定額通信接続サービス)

第1-1 LTE プランプラン基本料

(税別)

標準プラン	種別	契約単位	初期費用			月額費用
			事務手数料	端末料金	WiFiキッティング*	
LTE	SIMタイプ	1ID毎	3,000円 (税込3,300円)	-	-	5,500円 (税込6,050円)
	USBタイプ	1ID毎	3,000円 (税込3,300円)	別途契約者に 示す料金	-	
	WiFiタイプ	1ID毎	3,000円 (税込3,300円)		3,600円 (税込3,960円)	

・上記金額には機器利用料、保守料金、ワンタイムパスワードアクセス利用料、認証時固定IP アドレス付与サービス利用料が含まれます。

・リモート接続用機器(SIM カード)は当社からの提供とし、提供料金については「モバイル接続サービス」利用規約で規定します。

第5表 モバイルスタンダードタイプ 認証オプションサービス(旧称:セキュアモバイル定額通信接続サービス)のモバイル付加機能に関する初期費用及び月額費用

第2 モバイル付加機能 モバイルスタンダードタイプ 認証オプションサービス(旧称:セキュアモバイル定額通信接続サービス)

第2-1 基本料

(税別)

区分	契約単位	初期費用	月額費用
機体認証サービス	1端末毎	0円	200円(税込220円)

アクセスフィルタサービス	1ID毎	-	100円(税込110円)
--------------	------	---	--------------

- ・フィルタ・ポリシーの登録・変更には別表に定める設定料金を適用します。
- ・機体認証サービス月額費用には、デバイス証明書のライセンスが1枚含まれています。
- ・機体認証サービスは、端末を認識するための証明書をお客様にて発行いただきます。
- ・機体認証サービスは、利用端末1台につき、証明書1枚をインストールいただきます。
- ・機体認証サービスの料金は契約者用のCAを構築後、証明書を発行(発行情報を登録)した月の翌月から料金が発生します。
- ・機体認証サービスは日割りによる請求は致しません。証明書発行数分を月末で締め、翌月請求させていただきます。
- ・機体認証サービスは、発行情報を登録し、準備が整った枚数を発行数とします。
- ・機体認証サービスにおいて、証明書の失効は『現証明書発行数-1』、再発行は『現証明書発行数+1』として証明書数をカウントします。不要になった証明書は必ず失効処理をお願いします。
- ・機体認証サービスの証明書の追加発行をご希望の場合は、1枚から、その都度実施可能です。その際、月末に発行数を計算し、追加した翌月より合計数としてご請求いたします。
- ・機体認証サービスの最低利用期間は12ヶ月です。13ヶ月目以降は月単位の更新が可能です。証明書の失効作業がない場合は自動更新になります。
- ・機体認証サービスにおいて、契約者が証明書の最低利用期間を経過する日前に本サービスを解除した場合は、当該解除があった次の日から当該契約期間の末日までの期間に対応する証明書料金(月額200円)を、当社の指定する期日までに支払うものとします。
- ・機体認証サービスにおいて、一年未満で失効した証明書は発行より一年間は請求させていただきます。ただし、失効した証明書と同一のSubjectのなかのCN名を持つ証明書をその期間に発行した場合は再発行として扱い、1通分の請求となります。

第2-2 その他

(税別)

区分	契約単位	初期費用
アクセスフィルタ・ポリシーの新規登録	1ポリシー1工事毎	30,000円(税込33,000円)
カスタマーコントロール管理ID追加削除	1ID毎	3,000円(税込3,300円)

第6表 モバイルスタンダードタイプ 認証オプションサービス(旧称:セキュアモバイル定額通信接続サービス)の変更等に 伴う費用

第1 サービスメニューの変更に伴う費用

(税別)

区分	契約単位	料金額
事務手数料	ネットワークパスワードの変更	1,000円 (税込1,100円)
	ユーザIDの変更	1,000円 (税込1,100円)
	IPアドレスのアドレス変更	1,000円 (税込1,100円)
	発信者番号の番号変更及び追加	1,000円 (税込1,100円)

・契約者が利用期間中に解約を行う場合は、利用期間終了までにお支払いいただく月額費用の合計額を解約時にお支払いいただきます。

第3 モバイル付加機能 モバイルスタンダードタイプ 認証オプションサービス(旧称:セキュアモバイル定額通信接続サービス)の変更に伴う費用 (税別)

区分		契約単位	料金額
事務手数料	DNSアドレス付与サービスのアドレス変更	1システム変更毎	30,000円 (税込33,000円)
	アクセスフィルタ・ポリシーの変更	1ポリシー変更毎	30,000円 (税込33,000円)
	ユーザIDに対する 適用対象アクセスフィルタ・ポリシーの変更	1工事毎	3,000円 (税 3,300円)
	その他変更	-	個別見積

第7表 モバイルスタンダードタイプ 認証オプションサービス(旧称:セキュアモバイル定額通信接続サービス)のその他費用

第1 損害金

リモート接続用機器を紛失(盗難による場合を含む)、破損、滅失してしまった場合、以下の損害金を請求いたします。

(税別)

サービスメニューの種類	種別	契約単位	損害金
モバイルスタンダードタイプ 認証オプションサービス(旧称:セキュアモバイル定額通信接続サービス)※	カードタイプ	1ID毎	別紙4 (TG VPNモバイルの規定)に定める 端末損害金
	USBタイプ	1ID毎	
	Wタイプ I 型	1ID毎	
	WiFiタイプ	1ID毎	

※リモート接続機器(SIM カード)の損害金は「モバイル接続サービス」利用規約で定めます。

第7表 モバイルスタンダードタイプ 認証オプションサービス(旧称:セキュアモバイル定額通信接続サービス)のその他費用

第1 損害金

リモート接続用機器を紛失(盗難による場合を含む)、破損、滅失してしまった場合、以下の損害金を請求いたします。

(税別)

サービスメニューの種類	種別	契約単位	損害金
モバイルスタンダードタイプ 認証オプションサービス	カードタイプ	1ID毎	別紙4 (Master's ONE モバイルの規
	USBタイプ	1ID毎	

ンサービス(旧称:セキュアモバイル定額通信 接続サービス)※	Wタイプ I 型	1ID毎	定)に定める端 末損害金
	WiFiタイプ	1ID毎	

※リモート接続機器(SIM カード)の損害金は「モバイル接続サービス」利用規約で定めます。

別表1(料金表-セキュア・リモートアクセス-)

1 適用

- (1) 料金表には第53 条(消費税等)に定める、消費税及び地方消費税相当額を含まない金額を表示します。
- (2) 当社が複数のサービス契約等を合算して請求する場合は、合算後の金額に対して第54 条(端数処理)を適用いたします。
- (3) 前項の規定により、本利用規約に記載される初期費用および月額費用の額と、当社からの請求額に相違がある可能性があります。その場合は、契約者は当社からの請求書に記載される額を支払うものとします。

第3 プロトコルフリー接続型サービス

第3-1 基本料

(税別)

プラン	契約単位	初期費用	月額費用
接続設定基本額	1サービスメニュー毎	0円	0円
接続プラン	1ID毎	3,000円 (税込3,300円)	1,500円 (税込1,650円)

・上記金額にはID/パスワード認証費用、ワンタイムパスワード認証費用が含まれております。

別表1(料金表- TG VPN付加機能-)

1 適用

- (1) 料金表には第53条(消費税等)に定める、消費税及び地方消費税相当額を含まない金額を表示します。
- (2) 当社が複数のサービス契約等を合算して請求する場合は、合算後の金額に対して第54条(端数処理)を適用いたします。
- (3) 前項の規定により、本利用規約に記載される初期費用および月額費用の額と、当社からの請求額に相違がある可能性があります。その場合は、契約者は当社からの請求書に記載される額を支払うものとします。

第1表 付加機能の初期費用及び月額費用等

第4 ルータパックサービス(1サービスメニュー契約毎)

(税別)

種別	品目	初期費用	月額費用 (1年契約)	月額費用 (2年契約)
その他	その他	個別見積	個別見積	個別見積

解約時にはネットワーク接続装置を契約者負担にて当社まで返却いただきます。当社による撤去工事を実施する場合は第7表の料金が適用されます。

上記保守レベルは平日9時から17時までのオンサイト保守となります。24時間365日オンサイト保守の場合は上記費用に月額1,050円(税込1,155円)が追加となります。

第4-1 コールドスタンバイオプション(1サービスメニュー契約毎)
(税別)

初期費用	月額費用
個別見積	個別見積

第5 ビジネスインターネット接続サービス

第5-1 基本料 (1サービスメニュー契約毎)

(税別)

タイプ	品目		初期費用	月額料金
FWタイプ	ベストエフォート	1Gbps	10,000円(税込11,000円)	80,000円(税込88,000円)
UTMタイプ	ベストエフォート	1Gbps	50,000円(税込55,000円)	120,000円(税込132,000円)

・工事時間は平日9:00-17:00となります。

第5-2 UTM タイプオプションメニュー

(税別)

品目	初期費用	月額料金
内部DNSサービス	5,000円(税込5,500円)	5,000円(税込5,500円)
NAT機能	5,000円(税込5,500円)	3,000円(税込3,300円)
追加グローバル IIP	5,000円(税込5,500円)	5,000円(税込5,500円)

追加グローバル 8IP	5,000円(税込5,500円)	10,000円(税込11,000円)
リアルタイムレポート機能	0円	1,500円(税込1,650円)
付加機能	個別見積	個別見積

第5-3 追加料金 (税別)

品目	追加初期費用
ポリシー設定変更	10,000円(税込11,000円)
ポリシー設定変更(カスコン可)	100,000円(税込110,000円)

※カスタマコントロール機能で変更可能な設定を個別にSO で実施する場合の費用となります。

第5-4 工事等加算料金

工事時間	追加初期費用
平日 17:00-23:00 平日 8:00-9:00 土日/祝日 9:00-17:00	130%
平日 23:00-8:00	150%
土日/祝日 17:00-23:00	169%
土日/祝日 23:00-8:00	195%

※工事に発生する初期費用に対し、上記料率を乗ずるものとします。

第2表 請求事務処理費用及び事務手数料

第1 IP アドレス申請手数料

本サービスにおいて、IP アドレスの取得申請を行う場合、以下に規定する料金をお支払いいただきます。

(1申請毎に月額)(税別)

料金額
15,000円(税込16,500円)

第2 付加機能の変更等に伴う費用

第2-1 サービスメニューの変更に伴う費用(1変更申請毎) (税別)

区分	料金額
事務手数料	
インターネット接続サービスの接続帯域変更、アドレス変更	25,000円(税込27,500円)
ビジネスインターネット接続サービスの接続帯域変更、アドレス変更	個別見積
ルーティングプロトコル変更	25,000円(税込27,500円)
ルータバックサービスの設置場所変更	個別見積
ルータバックヘサービスのネットワークの追加/変更	個別見積

第3 オンサイト工事の変更等に伴う費用

第3-1 設置工事日変更に伴う費用(1変更申請毎)

サービスメニュー	設置工事日より 6営業日以前の申請	設置工事日より 3営業日以前の申請	設置工事日より 2営業日以前の申請	設置工事日より 1営業日以前の申請
ルータバックサービス	無料	初期費用の100%	初期費用の100%	初期費用の100%

※当社の営業時間を過ぎてから申請された変更申請については、翌営業日を申請日とします。

※当日のネットワーク機器設置工事において、契約者に帰する事由により再度設置工事を必要とする場合も含まれます。

※当日の無線LAN アクセスポイント設置工事において、契約者に帰する事由により再度設置工事を必要とする場合も含まれます。

第3-2 撤去工事変更に伴う費用(1変更申請毎)

(税別)

サービスメニュー	区分	適用料金
ルータバックサービス	当社による撤去工事への変更	35,000円(税込38,500円)

別表1(料金表-IP-VPN)

1 適用

- (1) 料金表には第53 条(消費税等)に定める、消費税及び地方消費税相当額を含まない金額を表示します。
- (2) 当社が複数のサービス契約等を合算して請求する場合は、合算後の金額に対して第54 条(端数処理)を適用いたします。
- (3) 前項の規定により、本利用規約に記載される初期費用および月額料金の額と、当社からの請求額に相違がある可能性があります。その場合は、契約者は当社からの請求書に記載される額を支払うものとします。

第12 セキュア・インターネットVPN-コラボレーション接続サービス

第12-1 基本料

(2) プランB (1サービスメニュー契約毎) (税別)

種別	初期費用	月額料金(1年契約)
タイプ1(バックアップ無) パートナー指定CPE機種	0円	8,000円(税込8,800円)
タイプ1(バックアップ(LTE)) パートナー指定CPE機種	3,000円(税込3,300円)	9,000円(税込9,900円)

・Ⅲ型における「B フレッツ」・「フレッツ・光プレミアム」・ファイバーライン M・F タイプはご利用いただけません。

・上記金額はNTTPC ネットワーク利用料となります。アクセス回線費用はNTT 東日本・NTT 西日本からの直接請求、他社ひかりコラボ回線利用料は該当のひかりコラボ事業者からの直接請求となります。

第2表 IP-VPN の変更等に伴う費用

第1 サービスメニューの変更に伴う費用

(1サービスメニュー契約毎)

区分		料金額
事務手数料	セキュア・インターネットVPN接続サービス、セキュア・インターネットVPN Light接続サービス、セキュア・インターネットVPN-HighSpeed接続サービス、「フレッツ」シェアードタイプ接続設定サービス、ビジネス専用網接続型サービスへのネットワークの追加/変更	個別見積
	セキュア・インターネットVPN接続サービス、セキュア・インターネットVPN Light接続サービス、セキュア・インターネットVPN-HighSpeed接続サービス、セキュア・インターネットVPN-コラボレーション接続サービス、「フレッツ」シェアードタイプ接続設定サービス、ビジネス専用網接続型サービスの品目変更	個別見積

セキュア・インターネットVPN接続サービス、セキュア・インターネットVPN Light接続サービス、セキュア・インターネットVPN-HighSpeed 接続サービス、セキュア・インターネットVPN-コラボレーション接続サービス、「フレッツ」シェアードタイプ接続設定サービス、ビジネス専用網接続型サービスの設置場所変更	個別見積
--	------

第4表 IP-VPN 料金の計算方法

サービスメニューの種類	料金の計算方法
イーサ接続	<p>月額料金について、次の場合が生じたときは、利用日数に応じて暦日数により日割します。</p> <p>(1) 利用開始日が暦月の初日以外の日であったとき。</p> <p>(2) 契約解除日が、第23条に規定する最低利用期間の経過後であり、かつ暦月の初日以外の日であったとき。</p> <p>(3) 暦月の初日以外の日によりサービス区別等の変更または移転等により月額料金の額が増加または減少したとき。この場合、増加または減少後の月額料金は、その増加又は減少のあった日から適用します。ただし、その変更等により複数の加入者回線等が設置された場合は、それぞれの加入者回線等にかかる月額料金について、(1)又は(2)の規定に準じて算出します。</p>

別表2(サービス品質保証制度と計算方法-TG VPN)

1 サービス品質保証制度

減額措置の適用における基準日は、当該月の月末日とする。

1-1 故障回復時間(拠点)

(1) 対象サービスメニューの種類

・セキュアパッケージタイプ

サービスメニューの種類
スタンダードプラン
スタンダードプラン ワイヤレスバックアップ
インターネットオフロードゲートウェイプラン

(2) 保証区間

以下に指定する保障区間の故障に対して故障回復時間を保証するものとする。

なお、故障とは契約者の責めによらず、当該拠点から他の拠点全てに対して一切の通信が出来ない状態(以下、「利用不能」といいます。)のことを指すものとし、通信速度の低下や、特定のネットワークまたはプロトコルの疎通不可能な状態等は除きます。

以下該当箇所においては、各適用条件を満たす場合に保障区間とみなします。

該当箇所	適用条件
当社ネットワーク装置	24時間365日オンサイト保守オプションを契約する場合
アクセス回線	当社が提供する場合

・セキュアパッケージタイプ

サービスメニューの種類	保障区間
スタンダードプラン	当社のバックボーンネットワークから、ユーザ宅内にある当社ネットワーク接続装置まで
スタンダードプラン ワイヤレスバックアップ	当社のバックボーンネットワークから、ユーザ宅内にある当社ネットワーク接続装置まで
インターネットオフロードゲートウェイプラン	当社のバックボーンネットワーク

また、アクセス回線の回線終端装置及び、当社ネットワーク接続装置の電源 off/on で復旧した疎通不可能な状態は、本対象から除外することとします。

(3) 保証基準

当社の監視システムでのアラーム検知や契約者からの申告等にもとづき調査を行い、当社が故障と判断した時間から当社が故障回復と判断するまでに要した時間が、1 サービスメニュー契約回線において 1 時間未満であることとする。

(4) 基準違背時の減額措置

故障の発生した 1 サービスメニュー契約回線ごとに、1 回の利用不能時間につき、故障回復に要した時間に応じて以下のとおりの料金の減額を行う。

なお、当社ネットワーク接続装置およびアクセス回線は、1 回の故障交換につき6 時間の故障時間とみなします。

故障回復時間	減額する料金
1 時間未満	当該回線の発生月月額料金の 0%
1 時間以上、2 時間未満	当該回線の発生月月額料金の 10%
2 時間以上、4 時間未満	当該回線の発生月月額料金の 20%
4 時間以上、6 時間未満	当該回線の発生月月額料金の 30%
6 時間以上、8 時間未満	当該回線の発生月月額料金の 40%
8 時間以上、72 時間未満	当該回線の発生月月額料金の 50%
72 時間以上	当該回線の発生月月額料金の 100%

1-2 稼働率(拠点)

(1) 対象サービスメニューの種類

セキュアパッケージタイプ

サービスメニューの種類	保障区間
スタンダードプラン	当社のバックボーンネットワークから、ユーザ宅内にある当社ネットワーク接続装置まで
スタンダードプラン ワイヤレスバックアップ	当社のバックボーンネットワークから、ユーザ宅内にある当社ネットワーク接続装置まで
インターネットオフロードゲートウェイプラン	当社のバックボーンネットワーク

また、アクセス回線の回線終端装置及び、当社ネットワーク接続装置の電源 off/on で復旧した疎通不可能な状態は、本対象から除外することとします。

(3) 保証基準

下記の保証基準とする

(i)一つのテナントにおける契約回線数が20 回線未満の場合、当社の管理するMaster'sONE CloudWAN の全てのサービスメニュー契約回線における平均の稼働率を 99.99%以上とする。

なお稼働率は以下方法にて算出を行う。

稼働率 = $(1 - \frac{\text{当該月での当社が管理する全サービスメニュー契約回線の累積故障回復時間(分)}}{\text{当該月の日数} \times \text{当該月での当社が管理する全サービスメニュー契約回線数} \times 24(\text{時間}) \times 60(\text{分})}) \times 100(\%)$

(ii)一つの テナントにおける契約回線数が20 回線以上の場合、一つのテナント契約単位での全てのサービスメニュー契約回線における平均の稼働率を 99.99%以上とする。

なお稼働率は以下方法にて算出を行う。

稼働率 = (1 - 【当該月での当該テナント契約での累積故障回復時間(分)】 ÷ 【当該月の日数 × 当該月での当該テナント契約でのサービスメニュー契約回線数 × 24(時間) × 60(分)】) × 100(%)

(4) 基準違背時の減額措置

利用月内の稼働率が 99.99%未満であった場合に、1 サービスメニュー契約回線ごとに、稼働率に応じて以下のとおりの料金の減額を行う。

稼働率	減額する料金
99.99%以上	当該回線の発生月月額料金の 0%
99.8%以上、99.99%未満	当該回線の発生月月額料金の 1%
98.0%以上、99.8%未満	当該回線の発生月月額料金の 3%
95.0%以上、98.0%未満	当該回線の発生月月額料金の 5%
90.0%以上、95.0%未満	当該回線の発生月月額料金の 10%
90.0%未満	当該回線の発生月月額料金の 20%

1-3 網内伝送遅延時間

(1) 対象サービスメニューの種類

・セキュアパッケージタイプ

サービスメニューの種類
スタンダードプラン
スタンダードプラン ワイヤレスバックアップ
インターネットオフロードゲートウェイプラン

(2) 保証区間

計測システム設置拠点から国内の品質保証対象拠点とする。

(3) 保証基準

当社の計測システムが設置されている拠点から、当社が規定する国内の品質保証対象拠点までの平均遅延時間を計測し、毎月 1 日から月末までにおけるそれら全ての総合平均遅延時間が 25ms を越えないこととする。

(4) 基準違背時の減額措置

計測システム設置拠点から国内の品質保証対象拠点までの総合平均遅延時間が 25ms を越えた場合に、1 サービスメニュー契約回線ごとに当該月額料金の 3%の減額を行う。

1-4 故障通知時間

(1) 対象サービスメニューの種類

・セキュアパッケージタイプ

サービスメニューの種類
スタンダードプラン
スタンダードプラン ワイヤレスバックアップ
インターネットオフロードゲートウェイプラン

(2) 保証区間

当社のバックボーンネットワーク、およびコントロールパネル、オーケストレーター の故障に対して故障通知時間を保証するものとする。

また、アクセス回線の回線終端装置及び、当社ネットワーク接続装置の電源 off/on で復旧した疎通不可能な状態は、本対象から除外することとします。

(3) 保証基準

当社の監視システムでのアラーム検知や契約者からの申告等にもとづき調査を行い、1 サービスメニュー契約回線において、当社が故障と判断した時間から 30 分以内に契約者があらかじめ指定した連絡先に当社指定の方法で通知するものとする。

ただし、契約者の責めによる理由により故障を通知できなかった場合は、返還の対象外とする。

(4) 基準違背時の減額措置

当社が故障を発見してから、お客様があらかじめ指定した連絡先に 30 分以内に通知できなかった場合に、故障の発生した 1 サービスメニュー契約回線ごとに、1 回の違背につき、当該月額料金の 3%の減額を行う。

1-5 故障回復時間(コントロールパネル、オーケストレーター)

(1) 対象サービスメニューの種類

- ・セキュアパッケージタイプ

サービスメニューの種類
スタンダードプラン
スタンダードプラン ワイヤレスバックアップ
インターネットオフロードゲートウェイプラン

(2) 保証区間

当社のコントロールパネル、オーケストレーター の故障に対して故障通知時間を保証するものとする。

なお、故障とは契約者の責めによらず、当該コントロールパネル、オーケストレーターに対して一切の通信が出来ない状態(以下、「利用不能」といいます。)のことを指すものとし、通信速度の低下等は除きます。

(3) 保証基準

当社の監視システムでのアラーム検知や契約者からの申告等にもとづき調査を行い、当社が故障と判断した時間から当社が故障回復と判断するまでに要した時間が 4 時間未満であることとする。

(4) 基準違背時の減額措置

故障の発生した 1 サービスメニュー契約回線ごとに、1 回の利用不能時間につき、故障回復に要した時間に応じて

当該月額料金の 1%の減額を行う。

2 計算方法

(i) サービス品質保証制度各項目の基準違背時の減額措置方法にもとづき、当該サービスメニュー契約回線において、当該月額料金の減額を行う。

(ii) 当該サービスメニュー契約回線において、サービス品質保証制度の複数項目の違背があった場合、各項目の減額料金の累積料金を減額するものとする。ただし、累積減額料金は月額料金の 100%を上限とする。

別表3(最低利用期間)

1 TG VPN

サービスメニューの種類	最低利用期間
セキュアパッケージタイプ スタンダードプラン スモールエッジモデル	利用開始日より13ヶ月間
セキュアパッケージタイプ ワイヤレスバックアップ スモールエッジモデル	利用開始日より13ヶ月間
セキュアパッケージタイプ インターネットオフロードゲートウェイプラン	利用開始日より13ヶ月間

2 セキュア・リモートアクセス

サービスメニューの種類	最低利用期間
リモートクライアント接続サービス	利用開始日より13ヶ月間
セキュア・インターネットVPN-ワイヤレス接続サービス	利用開始日より13ヶ月間

3 TG VPNモバイル

モバイルスタンダードタイプ(旧称: モバイルM2M VPN タイプ(3G/LTE))	利用開始日より13ヶ月間
モバイルスタンダードタイプ 認証オプション(旧称:セキュアモバイル定額通信接続サービス(LTEプラン/3Gプラン))	利用開始日より13ヶ月間
モバイル付加機能(モバイルスタンダードタイプ 認証オプション(旧称:セキュアモバイル定額通信接続サービス))	利用開始日より13ヶ月間

4 マルチキャリア

契約事業者の契約約款、規定等に準じて提供します。ただし、当社が特約等で別に定める場合は、その限りではありません。

5 付加機能

1. サービスメニューの種類	最低利用期間
インターネット接続サービス	利用開始日より13ヶ月間
ネットワークUTMサービス	利用開始日より13ヶ月間
ビジネスインターネット接続サービス	利用開始日より13ヶ月間
ルータバックサービス	利用開始日より13ヶ月間もしくは25ヶ月間

6 IP-VPN

サービスメニューの種類	最低利用期間
セキュア・インターネットVPN-コラボレーション接続サービス	利用開始日より13ヶ月間